

Algemene Voorwaarden

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die J's Granola met u sluiten. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via jennifer@jsgranola.com. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Identiteit van de ondernemer:

J's Granola
Larikslaan 45, 1087 SC Amsterdam
E-mail: jennifer@jsgranola.com
Website: www.jsgranola.com

Algemeen

1.1 Enkel deze voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen J's Granola en de klant, die bij bestelling erkent deze te aanvaarden. Indien er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van J's Granola en op iedere tussen J's Granola en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de web omgeving van J's Granola. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. J's Granola behoudt zich het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door J's Granola erkend.

1.5 Deze Algemene Voorwaarden van J,s Granola en de inhoud van onze dienstverlening kunnen te allen tijde door ons worden aangepast. Ook hebben we te allen tijde het recht om onze dienstverlening stop te zetten.

1.6 In het geval een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig is en/of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal dan automatisch worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk recht doet aan het doel van de nietige of vernietigde bepaling.

1.7 Op deze Algemene Voorwaarden en onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.



Aanbod

2.1 Het aanbod is vrijblijvend. J's Granola is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen

2.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als er gebruik gemaakt wordt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. J's Granola kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten

2.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden J's Granola niet.

Levering

3.1 Bestellingen worden verstuurd binnen Nederland.

3.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan J's Granola kenbaar heeft gemaakt.

3.3 In het kader van de regels van de koop op afstand zal J's Granola bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

3.4 Aan de leveringsplicht van J's Granola zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door J's Granola geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

3.5 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3.6 J's Granola neemt geen verantwoordelijkheid voor de leveringen die te laat komen of voor een bestelling welke verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of overmacht. Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de aangegeven tijd, wordt een onderzoek ingesteld bij de vervoerder, wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet overgegaan worden tot terugbetaling of een andere verzending.

3.7 Het is belangrijk dat u bij ontvangst van uw producten controleert of deze conform uw bestelling zijn, en als dat niet zo is, J's Granola daarvan binnen de 24u verwittigt. J's Granola probeert immers steeds een goede oplossing te vinden voor elk mogelijk probleem met de levering van je bestelling.

3.8 Het is niet mogelijk om je bestelde product retour te zenden, aangezien we te maken hebben met voedingswaren die een beperkte houdbaarheidsdatum hebben.



Prijzen

4.1 Alle prijzen op de site zijn in Euro en inclusief 9% BTW of 21% BTW. De prijzen zijn exclusief bezorgkosten, tenzij anders is vermeld.

4.2 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

4.3 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en of zetfouten is J's Granola niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Betaling

5.1 De betaling gebeurt altijd vóór de verzending van de goederen.

5.2 De (totale) prijs van de producten staat in onze webshop aangegeven. U kunt in onze webshop betalen met IDEAL.

5.3 Je betaalt per bestelling en dus per maand, zowel bij eenmalige bestelling als bij een abonnement. Je eerste betaling wordt afgeschreven meteen na bevestiging van je bestelling.

5.4 Bij een abonnement worden je vervolgbetalingen telkens op, of een aantal dagen na, de vernieuwdatum van je abonnement afgeschreven. Je bestelling kan pas worden verzonden als je betaling succesvol is afgerond

5.5 Als we het bedrag niet kunnen afschrijven, sturen we je per e-mail een herinnering. Als de betaling dan niet binnen 24 uur is ontvangen, moeten we helaas je abonnement beëindigen.

Overeenkomst

6.1 Een overeenkomst tussen J's Granola en een consument komt tot stand nadat een bestelling opdracht door J's Granola op haalbaarheid is beoordeeld.

6.2 J's Granola behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren doormiddel van een mailbericht of telefonisch, zonder daarvoor ten opzichte van jou aansprakelijk te worden gesteld.



Overmacht

7.1 J's Granola is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van J's Granola alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

7.3 J's Granola behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is J's Granola gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

7.4 Indien J's Granola bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde / het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Aansprakelijkheid

8.1 J's Granola is niet aansprakelijk voor schade aan derden / ziekte van de consument ten gevolge van verkeerde bewaring/opslag.

8.2 J's Granola is niet aansprakelijk voor schade aan derden toe te schrijven aan het gebruik van de producten na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum

8.3 Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat je maakt van onze dienstverlening (daaronder begrepen het gebruik dat wordt gemaakt door degenen met wie je de maaltijden deelt). Eventuele intoleranties voor bepaalde voedingsstoffen, allergieën en dergelijke behoren tot de risicosfeer van de gebruiker, ook als jij J's Granola daarvan tevoren op de hoogte hebt gesteld. J's Granola geen rekening houden met specifieke voedselallergieën en intoleranties, anders dan die reeds vermeld staan bij onze producten. *J's Granola* kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele hierdoor ontstane schade en/of gezondheidsproblemen bij jouzelf of derden.

8.3 J's Granola besteedt de uiterste zorg aan haar producten en deze voldoen aan de daaraan in redelijkheid te stellen kwaliteitseisen en eisen van voedselhygiëne.

8.4 J's Granola kan echter niet garanderen dat de dienstverlening foutloos zal verlopen, volledig zal voldoen aan de opgegeven beschrijving en/of afbeelding, dan wel het door de gebruiker gewenste resultaat zal opleveren. J's Granola behoudt zich het recht voor indien nodig wijzigingen aan te brengen aan de af te leveren granola.

8.5 Eventuele klachten dien je meteen dan wel binnen redelijke termijn na bezorging te melden via jennifer@jsgranola.com onder duidelijke en volledige beschrijving van de klachten.



8.6 Je vrijwaart J's Granola voor welke claim dan ook van jezelf of van derden op enige wijze voortvloeiend uit of verband houdende met het gebruik van onze dienstverlening.

Website

9.1 Het gebruik van onze website en dienstverlening is beperkt tot hetgeen dat is bepaald op de website en in deze Algemene Voorwaarden.

9.2 Normaal gesproken werkt onze website goed, maar er kunnen zich momenten voordoen dat (een deel van) de website niet werkzaam is. Wij hebben namelijk te maken met externe leveranciers (zoals beheerders, netwerkleveranciers, datacenters, telecommunicatieleveranciers) om ervoor te zorgen dat de website het goed doet. J's Granola is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade veroorzaakt door het niet beschikbaar zijn van (een deel van) de website.

9.3 Het kan voorkomen dat sommige diensten, bijvoorbeeld acties, die worden aangeboden via onze website of via andere kanalen, gebruik maken van aanvullende bepalingen en voorwaarden die door ons op dat moment op een logische plek op de website of in een ander kanaal gepubliceerd worden. Bij het gebruik van dergelijke diensten ga je ook akkoord met de daarvoor geldende aanvullende bepalingen en voorwaarden.

9.4 Hoewel we ons best doen om alle content op de J's Granola-website accuraat en up-to-date te houden, kunnen we niet garanderen dat dit ook altijd het geval is.

