

Hier vind je antwoord op de meest gestelde vragen. Staat je vraag er niet tussen? Neem dan [contact met ons op](#).

## **Algemene vragen:**

### **Waar bestaat een box uit?**

Een box bestaat uit 2 zakken van ieder 260 gram.

### **Worden jullie granola's ook in de winkels verkocht?**

We zijn een online shop, maar we willen ook graag in speciaal zaken/ koffiewinkels/ conceptstores liggen. Mocht je interesse hebben mail dan naar [Jennifer@jsgranola.com](mailto:Jennifer@jsgranola.com)

### **Kan ik ook een grote hoeveelheid in 1 keer bestellen?**

Dit is absoluut mogelijk. Stuur een e-mail naar [Jennifer@jsgranola.com](mailto:Jennifer@jsgranola.com) en ik vertel je graag wat de mogelijkheden zijn.

### **Leveren jullie ook granola aan kantoren?**

Absoluut! Op de site tref je de mogelijkheden aan. Wil je een op maat gemaakte offerte, stuur dan een e-mail naar [jennifer@jsgranola.com](mailto:jennifer@jsgranola.com) en ik vertel je graag wat de mogelijkheden zijn.

### **Kan ik J's granola ook cadeau geven?**

Ja, dit is zeker mogelijk. Op de website kun je aanvinken wanneer het een cadeau is voor iemand met de mogelijkheid om er een persoonlijk bericht bij te doen.

Hoe origineel is het om de heerlijke Granola van J's te krijgen voor bijvoorbeeld: Moederdag, verjaardag, beterschap, zwangerschapsverlof, secretaresse dag of gewoon zomaar.

### **Kan ik een abonnement nemen?**

Dit is nog niet mogelijk, maar hier wordt wel aan gewerkt.

### **Komen er in de toekomst nog meer varianten?**

Er komt zeker nog een 0% toegevoegde suiker variant. Mocht je ideeën hebben dan vindt ik dit leuk om te horen. Je kunt een mailtje sturen naar [Jennifer@jsgranola.com](mailto:Jennifer@jsgranola.com)



## **Bezorgen:**

### ***Wat is de levertijd?***

Wanneer je op werkdagen voor 14:00 uur bestelt, bak en verpak ik jouw verse granola de zelfde dag nog en wordt het de eerst volgende werkdag verstuurd. Alle leveringen worden door PostNL thuisbezorgd op de deurmat. De onderstaande prijzen zijn excl. verzendkosten € 3.90 per verzending binnen Nederland.

### ***Wat gebeurt er als de doos niet in mijn brievenbus past?***

J's granola wordt verpakt in een brievenbusdoos A4 (31 x 21.5 x 3 cm). Deze doos past door een standaard brievenbus. Mocht bij het bezorgen toch blijken dat de doos niet past, dan biedt de postbode hem aan bij je burens en anders bij een PostNL afhaalpunt in de buurt.

### ***Wat zijn de verzendkosten?***

Wanneer je 2 zakken van 260 gram ieder besteld wordt dit in een brievenbusdoos verzonden. De kosten bedragen € 3.90 per verzending binnen Nederland. Wanneer de grootverpakking van 1000 kg wordt besteld bedragen de verzendkosten € 6.95 binnen Nederland met een max. van 10kg. Alle leveringen worden door PostNL thuisbezorgd op de deurmat.

### ***Naar welke landen verzenden jullie?***

We verzenden alleen binnen Nederland.

### ***Wat moet ik doen wanneer mijn bestelling niet binnen 5 werkdagen is geleverd?***

Dit is zeer vervelend en niet de bedoeling. Neem a.u.b. contact op via [Jennifer@jsgranola.com](mailto:Jennifer@jsgranola.com). Zodat ik kan uitzoeken wat er aan de hand is.

### ***Kan ik producten retourneren?***

Dit is helaas niet mogelijk aangezien wij te maken hebben met voedingswaren die een beperkte houdbaarheidsdatum hebben.



## Granola

### ***Wat is granola?***

Granola bestaat uit haver of speltvlokken met veel noten, pitten en zaden erin. Dit wordt gemengd met kruiden en kokosolie en vervolgens kort gebakken in de oven. Hierdoor wordt de granola licht krokant. Heerlijk om met yoghurt, kwark en vers fruit te eten.

### ***Hoe lang is J's Granola houdbaar?***

De granola's worden in een luchtdichte en hersluitbare zakken verpakt. Ik raad je aan om de granola binnen 4-6 weken te eten. Alle granola van J's wordt bij bestelling vers gebakken, zodat je altijd heerlijke verse granola ontvangt thuis. Het is wel belangrijk dat je de granola na openen afgesloten, droog en donker bewaart.

### ***Hoeveel granola kan ik het beste eten?***

Dit hangt erg af van geslacht, bouw en lichaamsinspanning. J's rekent met porties van 45gram. Omdat J's veel noten, pitten en zaden toevoegt is J's Granola extra vullend.

### ***Waar kan ik de granola het beste mee eten?***

Granola wordt vaak gegeten met yoghurt of kwark. Vul dit aan met vers of gedroogd fruit en je hebt een heerlijk vullend ontbijt voor jezelf neergezet.

### ***Ik ben allergisch voor noten. Kan ik jullie granola eten?***

Helaas kun je J's Granola niet eten, omdat er in alle varianten noten wordt verwerkt.

### ***Kun je rekening houden met mijn allergie?***

Helaas kan ik geen persoonlijke aanpassingen doen aan de recepten. Op de website onder het kopje granola kun je zien welke ingrediënten de granola's bevatten.

### ***Waarom is J's Granola biologisch?***

Biologische ingrediënten bevatten geen chemische toevoegingen, zoals pesticiden, en dat is niet alleen beter voor jou maar ook voor het milieu. Dit is de reden dat de granola van J's 100% biologische is.



***Hoeveel suikers bevat J's Granola?***

J's granola bevat nooit meer dan 5% natuurlijke suikers en geen geraffineerde suikers. Supermarkt granola's bevatten vaak rond de 20 % suikers.

***Waarom zijn de granola's duurder, dan in de supermarkt?***

J's maakt zijn granola vers bij iedere bestelling. Daarnaast zijn alle ingrediënten 100% biologisch. En dat proef je! De granola is rijk gevuld met noten, zaden en pitten en er wordt geen gebruik gemaakt van (kunstmatige) toevoegingen om het product langer houdbaar te maken.

***Maakt J's Granola de producten zelf?***

Ja dit doe ik zeker! Alle granola dit ik bak zijn door mij zelf gemaakt.

***Waarom zou ik J's Granola eten?***

J's Granola maakt verse huisgemaakte granola met producten van 100% biologische oorsprong. J's voegt veel noten, pitten en zaden toe aan haar granola, waardoor de granola rijkgevuld wordt.

Wanneer je de granola online besteld wordt deze vers voor je gebakken. Hoe lekker is dat!

In de granola van J's wordt geen suiker toegevoegd. Ook geen natuurlijke suikers in de vorm van gedroogd fruit, honing of siroop. En dat proef je!

Heb je nu toch trek in een beetje zoet, dan heeft J's de "Pecan Passion" met een zéér kleine toevoeging van Ahornsiroop. Deze langwerkende (natuurlijke) suiker houdt je bloedsuikerspiegel gedurende de dag stabiel. Dit in tegenstelling tot de meeste granola's die honing bevatten.

J's granola bevat nooit meer dan 5% natuurlijke suikers. Deze suikers zitten onder andere in de amandelnoten en cashewnoten.

En om het je nog eens extra gemakkelijk te maken, kun je J's granola gewoon in je brievenbus ontvangen.

***Wat is het verschil tussen geraffineerde en ongeraffineerde suikers?***

Ongeraffineerde suiker is suiker in zijn natuurlijke vorm, het is nog niet 'schoongemaakt' in de fabriek. De suiker wordt schoongemaakt om de suiker wit van kleur te maken, met een neutrale smaak en lange houdbaarheid. Door het raffineren van de suiker worden allerlei stoffen uit de suiker gehaald die je lichaam nodig heeft. De vezels zijn nodig om de suiker langzaam in het bloed op te nemen en de vitamines en mineralen om het in je lichaam te verwerken.

Al deze 'goede' stoffen worden tijdens het raffineren uit de suiker gehaald, waardoor je lichaam ze uit z'n eigen reserves moet halen. Die stoffen had je lichaam eigenlijk opgeslagen voor onder meer een goed werkend immuunsysteem. Door het eten van geraffineerde suiker moet je lichaam die stoffen echter gebruiken voor het verwerken van de suiker. Hierdoor kan je immuunsysteem verzwakt raken.



## **Betaling**

### ***Welke betaal methode hebben jullie?***

Je mobiele nummer wordt gevraagd, zodat ik je een betalingslink via Whatsapp kan sturen voor een betaling via iDeal.

Geen Whatsapp? Dan ontvang je de factuur via een e-mail.

### ***Wanneer wordt mijn granola verstuurd?***

Nadat de betaling heeft plaatsgevonden wordt jouw granola gebakken en verpakt en de eerst volgende werkdag verstuurd.

